

# Migreringsverktygsguide för Cisco BroadWorks, Webex för BroadWorks och BroadCloud till grossist RTM-lösningar

Version: 2.0

<b>Översikt</b> .....	3
<b>Migreringseffekt</b> .....	3
Administratörer .....	3
Användare.....	3
<b>Arkitektur för migrationsverktyg</b> .....	4
<b>Krav</b> .....	5
<b>Migrationsplan</b> .....	6
<b>Funktioner som migreras automatiskt till grossistsamtal</b> .....	6
<b>Enheter som stöds</b> .....	8
<b>Enheter som inte stöds</b> .....	10
<b>Urval av grossistsamtalpaket</b> .....	10
<b>Omvandla ett Cisco Broad Works- eller BroadCloud-användarkonto till en Webex Calling-arbetsyta</b> .....	11
<b>Token-generatorverktyg</b> .....	12
Förutsättningar .....	12
Instruktioner för att köra .....	13
Windows .....	13
macOS .....	13
<b>Konfigurationsuppgifter för Cisco Broad Works</b> .....	14
Aktivera OCI-P-anslutning .....	15
Kontrollera att Open Client Server är distribuerad och aktiv .....	16
Aktivera nummeraktivering .....	17
<b>Extrahera verktyg</b> .....	17
Extraverktyg för BroadCloud .....	17
Extraverktyg för Cisco BroadWorks och Webex för BroadWorks .....	18
<b>Förutsättningar</b> .....	18

Instruktioner för att köra .....	19
Terminalloggar .....	19
Produktion .....	20
<b>Transformverktyg</b> .....	21
Förutsättningar .....	21
Fyll i inmatningen/customers.csv .....	21
Instruktioner för att köra .....	22
Windows .....	22
MacOS.....	22
Förhandskontroll av kund/användare .....	23
Terminalloggar .....	23
Undantagsrapport.....	23
Produktion .....	24
<b>Provisioneringsverktyg</b> .....	30
Förutsättningar .....	30
Instruktioner för att köra .....	31
Windows .....	31
MacOS.....	32
Terminalloggar .....	32
Produktion .....	33
<b>Verktyg för enhetsflyttning</b> .....	34
Device Move Tool för BroadCloud .....	34
Verktyg för Device Move för Cisco Broad Works och Webex för BroadWorks .....	35
SCP och SSH .....	35
Förutsättningar .....	35
Polycom-telefoner .....	36
Instruktioner för att köra .....	37
Terminalloggar .....	38
Utgång av verktyg för enhetsflytta.....	39
<b>Återställ migrering</b> .....	40
Återställ migrering – BroadCloud Carrier .....	40
Återställ migrering – Cisco BroadWorks och Webex för Broadworks .....	40
Instruktioner för att köra Device Move Tool i återställningsläge .....	40
<b>Återställ profiler</b> .....	41
<b>Återställ nummer</b> .....	41

Terminalloggar .....	41
<b>Återställ profiler</b> .....	41
<b>Återställ nummer</b> .....	41
<b>Bilaga</b> .....	42
Tidszoner .....	42

## Översikt

Syftet med detta dokument är att ge detaljerade anvisningar om hur du använder verktyg som används för att migrera från Cisco BroadWorks, Webex för BroadWorks och BroadCloud till grossist och Webex Calling. Det här dokumentet täcker en uppsättning migreringsverktyg som hjälper till att migrera befintliga Cisco BroadWorks-, Webex4BroadWorks- och BroadCloud-kunder till lösningen Route-to-Market i grossistledet.

## Migreringseffekt

Effekterna efter migration är följande:

### Administratörer

Efter migreringen måste administratörer:

- Börja använda Partner Hub och Control Hub för att konfigurera funktioner snarare än CommPilot.
- Konfigurera om alla funktioner som inte ingår i migreringen.

**Obs!** Du måste migrera de funktioner som inte migreras automatiskt efter att migreringsverktygen har slutförts.

### Användare

Funktioner som stöds bör fungera efter migreringen på samma sätt som de fungerade före migreringen. Webex Calling-funktioner som inte stöds av migreringen måste konfigureras om på Webex efter migreringen:

- Användare förlorar sin samtalshistorik och meddelandehistorik.
- Användare förlorar alla inställningar och anpassningar för personliga knapplinjer och måste konfigurera om dessa inställningar efter migreringen. Exempel är kortnummer.
- Användare måste återställa sina åtkomstkoder och lösenord vid första inloggningen.
- Användare som använder UC-One-klienten krävs vid första inloggning för att uppgradera till Webex-appen.

## Arkitektur för migrationsverktyg

Migrationsverktygsarkitekturen består av fyra olika verktyg:

### 1. Extrahera verktyg

- a. Extraherar företag, grupper, nummer, användare, tjänster, telefoner och mjukvaruklienter från Cisco BroadWorks. BroadCloud-partner måste skicka in en extrabegäran i tjänsteleverantörsportalen.

### 2. Transformverktyg

- a. Omvandlar informationen som extraheras av extraktet till en JSON-fil som kan redigeras.

### 3. Provisioneringsverktyg

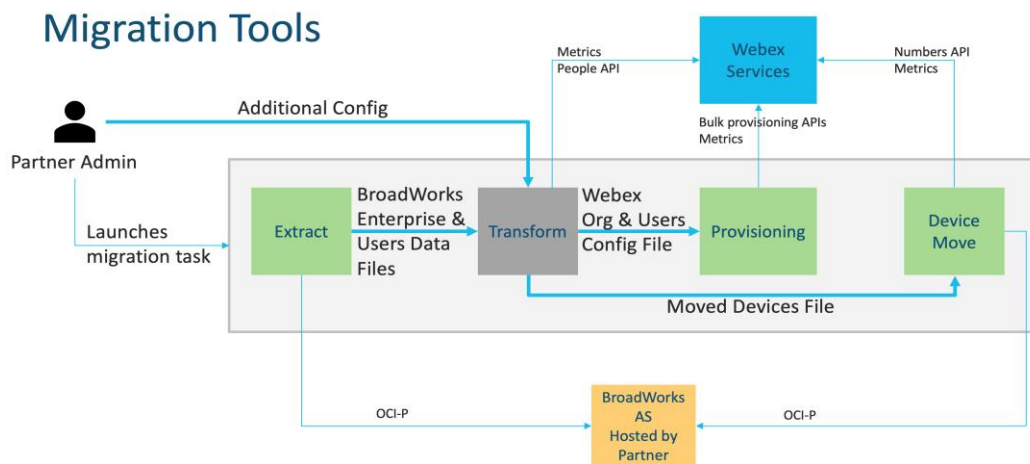
- a. Använder JSON-utgångsfilen från Transform-verktyget för att tillhandahålla kunder, platser, nummer, användare, tjänster och telefoner med [Webex offentliga API:er](#).

### 4. Verktyg för enhetsflyttning

- a. Använder JSON-utgångsfilen för Transform Tool för att återställa profiler och starta om telefoner, aktivera nummer i RTM-lösningen för grossistföretag och inaktivera telefonnummer i Cisco BroadWorks.
- b. Det här verktyget har stöd för att återställa telefon- och mjuka klientprofiler och nummeraktivering i Cisco BroadWorks.
- c. BroadCloud-partner måste skicka in en migreringsbegäran i tjänsteleverantörsportalen.

Följande illustration visar hur de fyra verktygen fungerar i följd genom att kommunicera med Cisco BroadWorks, offentliga API:er och överföra värden till Webex-tjänsterna för framtida analyser efter

att administratören har startat migreringsuppgifterna.



Verktyg för 1 figurmigrering

## Krav

Innan du kör migreringsverktyg måste partnern uppfylla följande krav:

1. Partner- och partneradministratörskontot måste finnas ombord i Wholesale RTM-lösningen. Under förförsäljningsstadiet behöver inte partners vara inkluderade i Wholesale RTM-lösningen för att köra extraktverktyget.
2. Partnern måste gå igenom checklisten före migration för att säkerställa att alla krav är uppfyllda.
3. Inloggningsuppgifter för Cisco BroadWorks-systemadministratör krävs för att köra extrakt och verktyg för att flytta enheten. Detta gäller inte för BroadCloud-partner.
4. Extrakts- och enhetsflyttningsverktygen måste köras från den sekundära Cisco BroadWorks-programservern under ett underhållsfönster för att minimera risken. BroadCloud-partner kör verktyget Enhetsflytta från tjänsteleverantörsportalen.
5. Granska listan över Webex Calling-enheter som stöds – <https://help.webex.com/en-us/article/gkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Granska listan över Webex Calling-enheter som inte stöds – <https://help.webex.com/en-us/article/gkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Partners måste be sitt kontoteam hos Cisco att få den firmwareversion som stöds för telefoner och enheter.
8. UC-One-klienter måste uppgradera till följande versioner:
  - a. Skrivbordskommunikator-klienter måste vara version 22.9.12 eller senare

- b. Mobile Connect-klienter måste vara version 3.9.14 eller senare.
9. Administratörens dator måste ha:
- JDK/JRE 1.8 krävs för etableringsverktyget.
  - MAC- och Linux-datorer kräver Python 3.10.5 eller senare för Transform Tool.
10. Kunder måste ha en giltig faktureringsadress och slutanvändare måste ha en e-postadress för företag konfigurerad i Cisco BroadWorks. Om värdena inte har ställts in måste partneradministratörer kontakta sina kunder för att få dem. Dessa uppgifter måste läggas till i CSV-filerna (kommaseparerade värden) innan transformeringsverktyget körs. Exempel på CSV-fil tillhandahålls med transformatorverktyget.

## Migrationsplan

Migrationsplanen har tre steg:

1. Förberedelser
  - Få en kopia av användardata med extraktionsverktyget
  - Generera en token med hjälp av tokengeneratorverktyget
  - Använd Transform-verktyget för att formatera användardata
2. Tillhandahåller
  - Hämta de senaste användardata med extraktverktyget
  - Använd Transform-verktyget för att formatera användardata
  - Tillhandahålla användare med etableringsverktyget
3. Migrering
  - Migrera enheter med verktyget Enhetsflytta
  - Migreringar utan enheter [ Aktivera telefonnummer via Control Hub ]

Om partneradministratörer inte har enheter att flytta från Cisco BroadWorks till grossist behöver du inte köra verktyget för att flytta enheten. Partneradministratörer kan använda den offentliga länken nedan för att aktivera telefonnumren direkt via Control Hub-portalen.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Obs!** Inaktivering av telefonnummer i Cisco BroadWorks är valfritt om partneradministratörerna aktiverar sina telefonnummer via Control Hub.

## Funktioner som migreras automatiskt till grossistsamtal

Dessa användarfunktioner migreras automatiskt av migreringsverktygen:

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

- Röstmeddelandeinställningar och anpassade hälsningar (röstmeddelanden är **inte** migrerade)
- Alternativa nummer
- BroadWorks Anywhere
- Upptaget Lampfält
- Nummerpresentation (Anpassat namn och telefonnummer)
- Call Park
- Inställningar för vidarekoppling (vidarekoppling alltid/upptagen/inget svar/inte tillgänglig)
- Avlyssning av samtal
- Stör ej
- Faxinställningar
- Fjärrkontor
- Utseende för delat samtal
- Simultaneous Ring Personal (inklusive schema och selektiva kriterier)
- Samtalsavisering (inklusive schemaläggning och selektiva kriterier)
- Anonym samtalsavvisning
- Selektiv samtalsavvisning
- Selektiv samtalskoppling
- Dirigerad samtalshämtning och inbrytning
- Undantag för inbrytning
- Tryck för att prata
- Sekretess

Dessa gruppfunktioner migreras automatiskt av migreringsverktygen:

- Autoassistent
  - Endast en nivå
  - Anpassade hälsningar
  - Inställningar för vidarekoppling (alltid, upptagen, selektiv)
  - Alternativa nummer
  - Semestermeny är INTE tillgänglig i Webex
  - Selektiv samtalsavvisning
- Cisco BroadWorks Call Center-standard och BroadCloud-samtalskö:
  - Grundläggande konfiguration
  - Anpassade hälsningar

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

- Agenter och arbetsledare
- Inställningar för vidarekoppling (alltid, upptagen, selektiv)
- Alternativa nummer
- Musik på håll
- Call Park
- Hämta samtal
- Svargrupp
  - Inställningar för vidarekoppling (alltid, upptagen, selektiv, ej tillgänglig)
  - Alternativa nummer
- Platskod (en per plats eller grupp)
- Anropsgrupp (Paging-grupp)
- Scheman (endast på gruppnivå, företagsscheman migreras inte)
- Röstbrevlåda
- Virtuellt linje
- Väntemusik

## Enheter som stöds

Telefoner som stöds skapas och tilldelas automatiskt till användare i Webex Calling via etableringsverktyget. De telefoner som är markerade "ja" i kolumnen "Stöds i verktyget Enhetsflytta" flyttas också automatiskt från Cisco BroadWorks eller BroadCloud till Webex Calling när verktyget för enhetsflyttning körs. Telefoner markerade "NEJ" i den kolumnen behöver en manuell åtgärd för att ändra DMS-URL:en i Cisco BroadWorks-enhetsmallen eller i själva telefonen.

I den sista kolumnen visas mappningen av telefonmodeller till kolumnen "Enhetstyp" i filen transform

tool/input/newphones.csv. (Se Transform Tool för mer information om newphones.csv).

Telefonmodell	Stöds i Verktyg för enhetsflyttning	Ange enhet newphones.csv
Cisco MPP 6821	Ja	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Ja	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Ja	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Ja	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Ja	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Ja	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Ja	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Ja	DMS Cisco 7832



## Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

Cisco MPP 7841	Ja	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Ja	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Ja	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Ja	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Ja	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Ja	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Ja	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Ja	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Ja	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Ja	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Ja	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Ja	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Ja	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Ja	DMS Polycom VVX150
Polykom VVX201	Ja	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Ja	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Ja	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Ja	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Ja	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Ja	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Ja	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Ja	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Ja	DMS Polycom VVX501
Polykom VVX601	Ja	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Ja	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Ja	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Ja	DMS Polycom Trio8800
Polycom-ljudstation 5000	Ja	DMS Polycom SSIP5000
Polycom-ljudstation 6000	Ja	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Ja	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Ja	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Ja	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Ja	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Ja	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Ja	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Ja	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Ja	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Ja	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Ja	DMS Yealink T54W
Yealink T240 W	Ja	DMS Yealink T240 W
Yealink T58V	Ja	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Ja	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Ja	DMS Yealink CP960
Yealink W63B	Ja	DMS Yealink W63P

Yealink W56B	Ja	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Ja	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Ja	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Ja	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Ja	DMS Yealink CP965

## Enheter som inte stöds

Om kunden använder enheter som inte stöds av Wholesale RTM-lösningen, är dessa enheter inte kvalificerade för migrering. I det här fallet har du följande alternativ:

1. Etablera nya telefoner i Cisco BroadWorks innan du migrerar.
2. Lämna de gamla telefonerna i Cisco BroadWorks och användare måste installera Webex-appen för att ringa och ta emot samtal.

## Urval av grossistsamtalpaket

Migreringsverktygen har en uppsättning standardinställningar för att välja grossistsamtalpaket för abonnenter. Om ett annat paket önskas senare kan det ändras i Control Hub av en partneradministratör.

### Konfiguration av migreringspaketet för CiscoBroad Works

Alla prenumeranter som migrerar från Cisco Broad Works kommer som standard till Webex Calling-paketet. Om Webex-röstpaketet önskas för prenumeranter som inte har tilldelats samtal väntar eller röstbrevlåda kan detta aktiveras i Transform Tools partner.cfg-filen genom att inte kommentera linjen USE\_WEBEX\_VOICE\_PACKAGE.

### Mapping av migreringspaket för Webex för BroadWorks

Webex för storverk mappas automatiskt till samtalspaketet i grossistledet. Detta är inte konfigurerbart.

Webex för BroadWorks-paket	Grossistsamtalpaket
Programvarutelefon	Webex Voice
Grundläggande	Webex Calling
Standard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

### Mapping av brettmolnmigreringspaket

Migreringar från BroadCloud Carrier kartpaket baserat på stationstyp. Standardmappning kan konfigureras i Transform Tools konfigurationsfil `conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

BroadCloud Carrier Station Typ	Grossistsamtalpaket
Grundläggande	Webex Voice
Konferensrum	Webex Voice
Meddelanden	Webex Voice
Standard	Webex Voice
Verkställande	Webex Suite
Alla andra stationstyper	Webex Voice

## Omvandla ett Cisco Broad Works- eller BroadCloud-användarkonto till en Webex Calling-arbetsyta

En Webex-arbetsyta är en telefon som delas mellan många personer, till exempel: till exempel: telefoner i ett konferensrum, lager eller lobby. Sådana telefoner kan konfigureras i Webex Calling som Webex-arbetsytor istället för Webex-användare. Det finns ett alternativ för att automatiskt omvandla användarkonton från Cisco Broad Works eller BroadCloud Carrier till arbetsytor under migreringsprocessen.

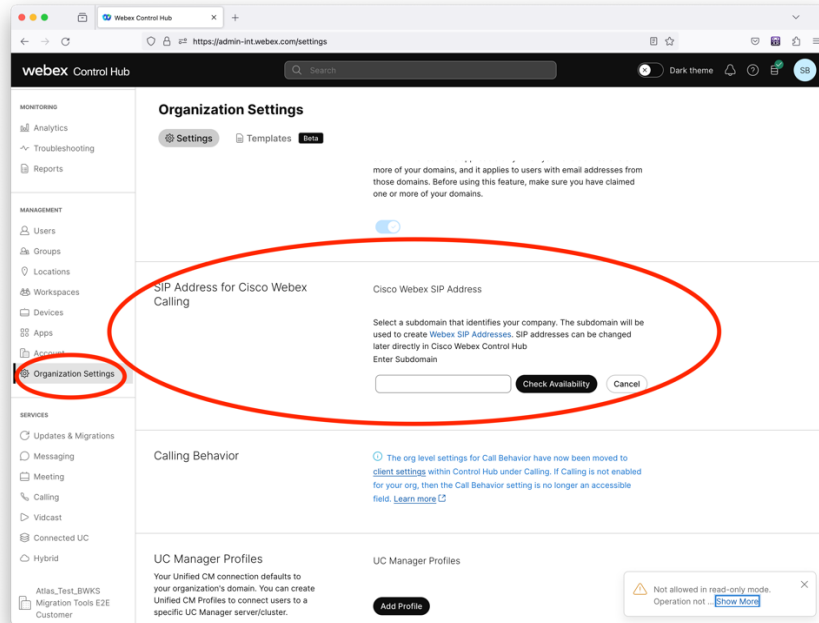
Steg:

1. I `filentransform_tool/input/users.csv` tilldelar du paketet "common\_area" till de användare som ska omvandlas till ett  
*exempel: bwuser@domän,,common\_area*
2. (Endast brettmoln) Om du vill konvertera alla användarkonton av en viss stationstyp till arbetsytor lägger du till en post i `transform_tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` och ställer in grossistpaketet till "common\_area\_calling"  
*Exempel: conference\_room\_v2,common\_area\_calling*
3. Kör transformeringsverktyget
4. Kör etableringsverktyget
5. Öppna Control Hub för den nyligen skapade kundorganisationen och ställ in en SIP-domän (se figur 2, Konfigurera en SIP-domän i Control Hub)
6. Kör etableringsverktyget igen. Detta kommer att skapa arbetsytor och tilldela telefoner till det.

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

### Begränsningar:

- Konfiguration av användarfunktioner (t.ex. vidarekoppling av samtal, stör ej) migreras inte automatiskt till arbetsytan.



Figur 2 Konfigurera en SIP-domän i Control Hub

## Token-generatorverktyg

Partneradministratörer kör detta verktyg för tokengenerator minst en gång innan de börjar köra migreringsverktyg. Att köra det här verktyget är en engångsaktivitet efter att partnerkontot kommer in i Wholesale RTM-lösningen. Med det här verktyget kan partneradministratörer logga in via webbläsare för att få den unika TOKEN som krävs för att uppdatera till partnerkonfigurationsfilerna för migreringsverktygen.

### Förutsättningar

1. Efter hämtningen extraherar du migreringsverktygsbinärer
  - a. Ange sökvägen för JRE/JDK-miljön i token\_generator.sh för MAC och token\_generator.bat för Windows. Om JAVA\_HOME-sökvägen redan finns kommer den att återanvändas av verktyget.

MAC: JAVA\_HOME="/ANVÄNDARE/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Innehåll/Hem/"

Windows: JAVA\_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0\_321

Obs! Detta steg är valfritt

## Instruktioner för att köra

Kör följande kommando i terminalen i tokengeneratorkatalogen:

Obs!

- Portarna nedan måste vara tillgängliga för att köra tokengeneratorverktyget.
- Minst en av dessa portar måste vara öppen för anslutning i användarens dator.

**Hamnar:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 och 50013

### Windows

`token_generator.bat`

### macOS

`./token_generator.sh`

## Output:

*Tool Name: Token Generator Tool*

*Version: 1.13.0*

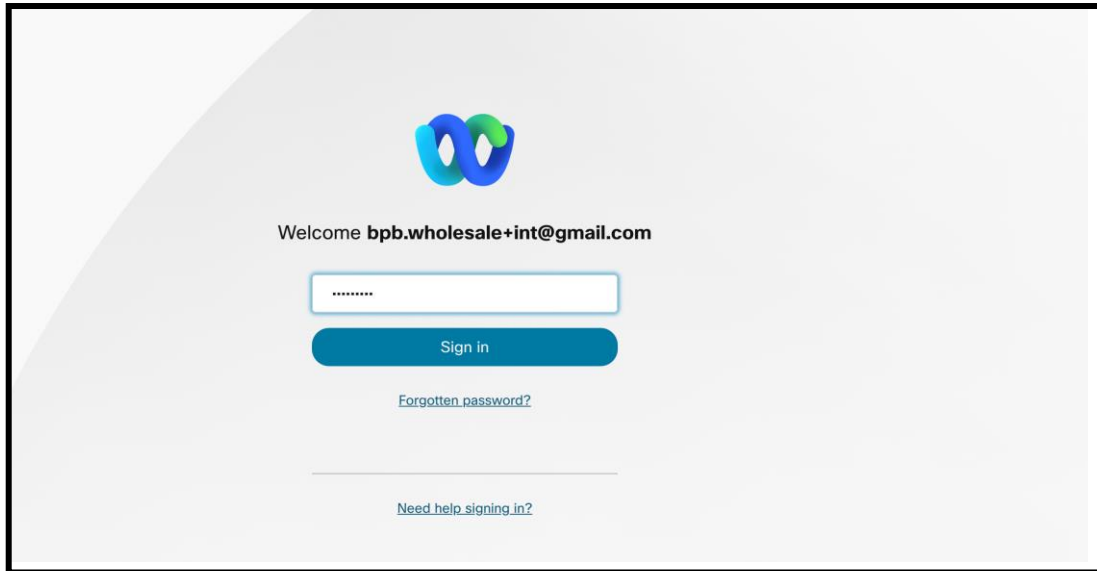
*Load the URL in your web browser: <http://localhost:8080>*

Öppna URL:en i webbläsaren på terminalen, logga in med inloggningsuppgifterna för partneradministratör för att hämta TOKEN och kopiera samma för ytterligare användning.

Användargränssnittsillustrationerna ges nedan som referens:



Figur 3 : Logga in med Cisco Webex



Figur 4 : Fönstret för inloggningsuppgifter



Figur 5: Token generation

## Konfigurationsuppgifter för Cisco Broad Works

Konfigurera följande steg innan du kör extrakt och verktyg för att flytta enheten på den sekundära BroadWorks-servern

Obs!

- Detta gäller för Cisco BroadWorks och Webex för BroadWorks.
- Dessa steg är INTE tillämpliga på BroadCloud.

## Aktivera OCI-P-anslutning

Verktyget för enhetsflyttning kommunicerar med BroadWorks via OCI-P-kommandon, för att aktivera OCI-P-anslutning använder stegen nedan:

**Steg 1:** Använd CLI för att konfigurera allmänna inställningar:

Kör följande kommando i CLI för att ändra katalogen Allmännainställningar:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Kör följande kommando i CLI för att hämta aktuella allmännainställningar:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Om dina inställningar inte stämmer överens med ovanstående, använd uppsättning kommandot för att konfigurera om dina inställningar.

**Steg 2:** Använd CLI för att konfigurera OCI-proxyn:

Ändra katalogen till OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Kör följande CLI för att få aktuella inställningar. Du bör se följande:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Om dina inställningar inte stämmer överens med ovanstående, använd **uppsättning** kommandot för att konfigurera om dina inställningar.

**Steg 3:** Använd CLI för att konfigurera OCI Provisioning:

Ändra till provisioneringskatalogen:

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Kör följande kommando för att få de aktuella OCI Provisioning-inställningarna:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local as
```

**Steg 4:** Kör kommandot nedan i CLI för att verifiera att din konfiguration är korrekt:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

that your output looks OK.

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

\* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

\* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

4 entries found.

\* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

5 poster hittades.

### Kontrollera att Open Client Server är distribuerad och aktiv

Använd kommandona nedan för att distribuera och starta Open Client Server på den sekundära applikationsservern om den inte är distribuerad eller inte redan har startat.

**Steg 1:** Distribuera servern med följande CLI-kommando:



## Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

`AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer`

**Steg 2:** Starta servern med detta kommando:

`AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer`

## Aktivera nummeraktivering

Utför följande kommandon i CLI för att aktivera aktiveringen av siffrorna:

**Steg 1:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**Steg 2:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**Steg 3:** At the confirmation prompt, enter Y.

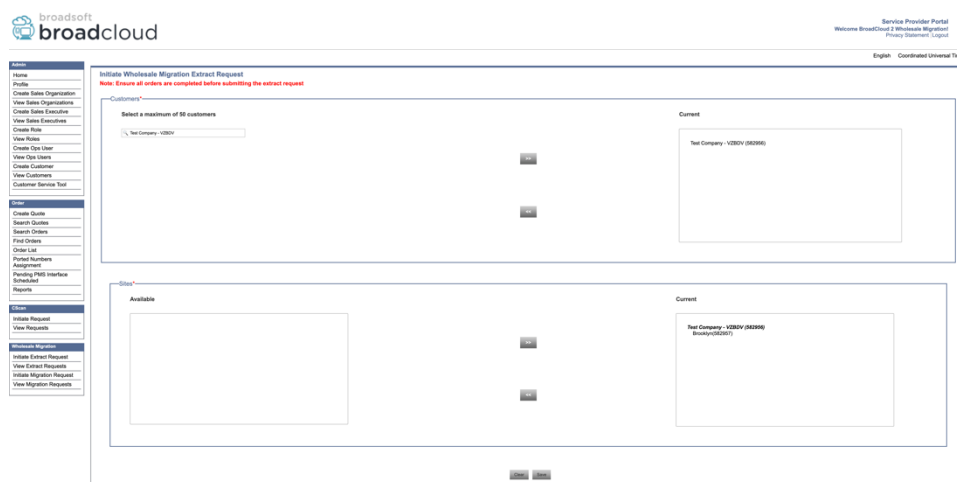
## Extrahera verktyg

### Extraverktyg för BroadCloud

Extraktverktyget är integrerat i BroadCloud Service Provider-portalen. En tjänsteleverantörsadministratör kan:

1. Skicka in extraktförfrågningar för upp till 50 kunder<sup>1</sup> per begäran.
2. Ladda ner den extraherade datafilen, i ZIP-format, i upp till 28 dagar från datumet för inlämning av begäran.

Figurerna nedan visar tjänsteleverantörsportalen.



Figur 6: Portal för tjänsteleverantör

<sup>1</sup> Utdragsbegäran kan inte skickas för samma kund mer än 10 gånger per dag.

## Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar



Figur 7: Portal för tjänsteleverantör

## Extraverktyg för Cisco BroadWorks och Webex för BroadWorks

1. Extraktverktyget körs på den sekundära Cisco BroadWorks-programservern inom partner nätverket och ansluts via OCI-P.
2. Verktyget hämtar råa företagsdata, grupp, nummer, användare, tjänster, enheter och mjuk klient från plattformen Cisco BroadWorks eller BroadCloud och skickar dessa data till XML-filer som tillhandahåller inmatningarna för verktyget Transform.

Nästa avsnitt förklarar hur du installerar och konfigurerar extraktverktyget.

## Förutsättningar

1. SCP extraverktygsbinärer till sekundär Cisco BroadWorks-programserver.
2. SSH till den sekundära Cisco BroadWorks-programservern för att konfigurera förutsättningarna och köra extraverktyget.
3. Konfigurera tjänsteleverantör och grupp-ID för att extrahera från Cisco Broad Works i conf/exportTool.yml. Se nedanstående exempel på YAML-kodavsnitt:

*ServiceProviderID-A:*

- GroupID-A1

- GroupID-A2

- GroupID-A3

*ServiceProviderID-B:*

- ALL

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

4. Kontrollera att användar-ID, lösenord och värdnamn för Cisco BroadWorks-programserver är korrekt i filen conf/partner.cfg:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is
broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

### Obs!

- Egenskapen `REFRESH\_TOKEN` är obligatorisk för migrering av Webex för BroadWorks.
1. Ändra sökvägen för JDK/JRE-miljön i export.sh-filen om den sekundära miljösokvägen för Cisco

BroadWorks Application Server JDK/JRE skiljer sig från filen:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Instruktioner för att köra

Kör kommandot nedan på den sekundära Cisco BroadWorks-programservern från katalogen för extraverktyg:

```
./export.sh
```

Terminalloggar

Följande loggar är tillgängliga i terminalen vid export: Kör BroadSoft Data Export Tool:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

### Produktion

En utdata-ZIP-fil (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) kommer att finnas tillgänglig i samma katalog över extraverktyg. Använd kommandot nedan för att visa och använda ZIP-filen för Transform Tool-inmatningen:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```



Tabellen nedan beskriver de viktigaste kolumnerna i input/customers.csv.

Kolumnnamn	Regler
Id	– i Cisco BroadWorks företagsläge: a) Detta är Cisco BroadWorks-tjänsteleverantörs-ID för företaget. b) Dessutom behövs en separat linje för varje grupp inom företaget. ID är Cisco BroadWorks gruppID. – i BroadWorks-tjänsteleverantörsläge är detta Cisco BroadWorks-gruppID. - i BroadCloud är detta Rialto kund-ID.
externalld	Detta är en identifierare som matchar partners interna identifierare för denna kund. Denna kolumn måste vara unik inom en Webex-partnerorganisation. Denna kolumn är valfri, en unik identifierare kommer att genereras automatiskt av transformeringsverktyget. Denna kolumn används inte för grupper inom ett företag.
kundnamn	För företaget används denna kolumn som Webex-kundnamnsfältet. För en grupp inom ett företag används denna kolumn som platsnamn. <i>Platsnamn måste vara unika inom ett företag.</i>
primäre-post	Detta används som e-postadressen till Webex-kundadministratören. Denna kolumn är valfri för grupper inom ett företag.
Adresskolumner	För ett företag används adressen som faktureringsadress och den första platsadressen. För en grupp inom ett företag används adressen som platsadress.
Tidszon	Se bilagan för information om tidszonen.
språk	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-stöder">https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-stöder</a>
standard-pin för röstbrevlåda	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw">https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw</a>

## Instruktioner för att köra

Kör Transform Tool i valfritt operativsystem. Använd stegen nedan för att köra verktyget i Windows och macOS:

### Windows

Kör kommandot nedan för att köra Transform Tool i Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### MacOS

Utför följande steg för att köra transformeringsverktyget på MAC OS:

1. Skapa en virtuell miljö och installera beroende för att köra transformeringsverktyget med Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
```

## Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

```
python3 -m pip install requests
```

```
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

### 2. Kör transformeringsverktyget:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-
```

```
Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

## Förhandskontroll av kund/användare

Transform-verktyget gör API-samtal till Webex för att fånga potentiella etableringsproblem. Som standard kommer den att validera kundens adress och primära e-postadress. Om PROVISIONING\_ID-värdet anges i filen conf/partner.cfg kommer det också att validera platsinformation. Resultaten från förkontrollen ingår i undantagsrapporten.

Dessutom kan följande valfria parametrar läggas till när transformeringsverktyget körs:

- -Förhandskontroll  
Förutom att köra förhandskontroll-API för kundinformationen kommer Transform-verktyget också att köra förhandskontroll-API för prenumerantens e-postmeddelanden.
- -Förhandskontrollinformation  
Som standard ingår endast förhandskontrollfel (d.v.s. problem som blockerar etablering) i undantagsrapporten. Att lägga till denna flagga kommer också att inkludera framgångsrika förkontrollresultat (t.ex. om det redan finns en Webex-organisation som kan bifogas automatiskt).

Obs! Förhandskontrollinformation tar extra tid att köra.

## Terminalloggar

Följande loggar i terminalen med lyckad omvandling:

```
Summary Report
```

```
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
```

```
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
```

```
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
```

```
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
```

```
Phones that can be successfully migrated: 3
```

```
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

## Undantagsrapport

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

Transform Tool genererar undantagsrapporten i `output/<timestamp>/exception_report.txt`-katalogen. Du kan använda den här rapporten för att identifiera de problem som kommer att påverka migreringen och åtgärda dem i Works-systemet. Broad

När du har ändrat användardata för att lösa undantaget kör du på nytt Extract- och Transform-verktygen med de nya uppgifterna. Exemplet på undantagsrapportfilen enligt följande:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

## Produktion

En utdata-JSON-fil (`customer.json`) kommer att finnas tillgänglig i `output/<timestamp>/<groupid>` katalogen. Exemplet `customer.json` är följande:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
```



## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
"name": "Main",
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"timezone": "America/New_York",
"language": "en_us",
"numbers": [
  "+15205551101",
  "+15205551102",
  "+15205551103",
  "+15205551104",
  "+15205551105",
  "+15205551106",
  "+15205551107",
  "+15205551108",
  "+15205551109",
  "+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
```

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 7861",
"mac": "CC98914EAAD7"
}
]
},
{
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Lucas",
```

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
"lastName": "Oliver",
"primaryPhoneNumber": "+15205551103",
"extension": "1103"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 6821",
"mac": "5486BCAE7E45"
}
]
}
},
{
"amawarvel+leojackson@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amawarvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
```

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
"firstName": "Leo",
"lastName": "Jackson",
"primaryPhoneNumber": "+15205551104",
"extension": "1104"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": []
}
},
{
"amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Owen",
"lastName": "Alexander",
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
}
}
```

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

```
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": [
      {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 8811",
        "mac": "F87B204E4066"
      }
    ]
  }
],
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
```

## Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

```
"firstName": "Automated",
"lastName": "Voice Portal",
"languageCode": "en_us",
"phoneNumber": "+15205551105",
"extension": "1105"
}
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVIVY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

**Obs!** JSON-egenskapen `webex\_for\_broadworks\_info` finns endast för Webex för Broad Works-migreringar. Fastigheten `broadcloud\_info` JSON finns endast för BroadCloud migreringar.

## Provisioneringsverktyg

Etableringsverktyget kan köras på valfri dator (partners administratörsbäare) och använder Webex offentliga API:er. Den läser JSON-filen (*customer.json*) som en inmatning och etablering av kunder, platser, nummer, användare, tjänster och enheter i Webex Grossist RTM-lösningen.

## Förutsättningar

Konfigurera följande förutsättningar i katalogen för etableringsverktyg:

1. Installera Java 8, 11 eller 17 på datorn. Java är tillgängligt från många källor, inklusive:  
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>  
<https://aws.amazon.com/corretto/>  
[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)
2. När du har hämtat och extraherat binarierna för migreringsverktyg ställer du in JAVA\_HOME-miljövariabeln i provisioning\_tool.sh för MAC och provisioning\_tool.bat för Windows.
3. Filen partner.cfg:

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

- Ange WHOLESALE\_PROVISIONING\_ID och REFRESH\_TOKEN (token kopieras från token Generator Tool). Partneradministratörer måste kontakta sitt kontoteam för att få PROVISIONING\_ID:

*WHOLESALE\_PROVISIONING\_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZINy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0*

*REFRESH\_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj*

- Ställ in TILLÅT\_ADMIN\_INVITE\_E-POSTMEDDELANDEN som falska om partnern inte vill skicka välkomstmeddelande till användarna. Standardvärdet är sant.
4. Använd WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT-egenskapen för Webex för BroadWorks-migreringar för att skicka e-postämnet för begäran om ändring av lösenord för Webex för BroadWorks-prenumeranter.
  5. Använd WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY-egenskapen för Webex för BroadWorks-migreringar för att skicka e-postmeddelandet för begäran om ändring av lösenord för Webex för BroadWorks-prenumeranter.

För BroadCloud-migreringar i samma region,

1. Verktöget hoppar över numren, enheterna och delade samtalsvisningar.
2. Verktöget kommer att skapa användare och virtuella användare med förlängning och tillfällig förlängning.

För BroadCloud-migreringar i en annan region,

1. Verktöget tillhandahåller nummer, enheter och delade samtalsframträdanden.
2. Verktöget kommer att skapa användare och virtuella användare med faktiska telefonnummer och anknötning.

Obs! Alla migrationer i Europa BroadCloud är till en annan region.

## Instruktioner för att köra

Använd stegen nedan för att köra verktöget i Windows och macOS:

### Windows

Utför följande steg för att köra verktöget på Windows OS:

*To provision single customer:*

*provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>*

*To provision multiple customers:*

*provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>*

## Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

### MacOS

Utför följande steg för att köra verktyget på MAC OS:

*To provision single customer:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*To provision multiple customers:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### Terminalloggar

Följande är loggarna i terminalen om etableringen har slutförts:

*Tool Name: Provisioning Tool*

*Version: 1.15.0*

*\*\*\*\*\* Started Processing File : input/customer.json \*\*\*\*\**

*Provisioning Customer*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned*

*Provisioning Numbers*

*Provisioning Users*

*Provisioning User Features*

*Provisioning Greetings*

*Provisioning Schedules*

*Provisioning Devices*

*Provisioning Shared Call Appearances*

*Provisioning Auto Attendants*

*Provisioning Call Queues*

*Provisioning Hunt Groups*

*Provisioning Group Pagings*

*Provisioning Call Parks*

*Provisioning Call Pickups*

*Provisioning Voice Portal*

*\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\**



## Migreringsverktyg för bredarbeten till grossistmigreringar

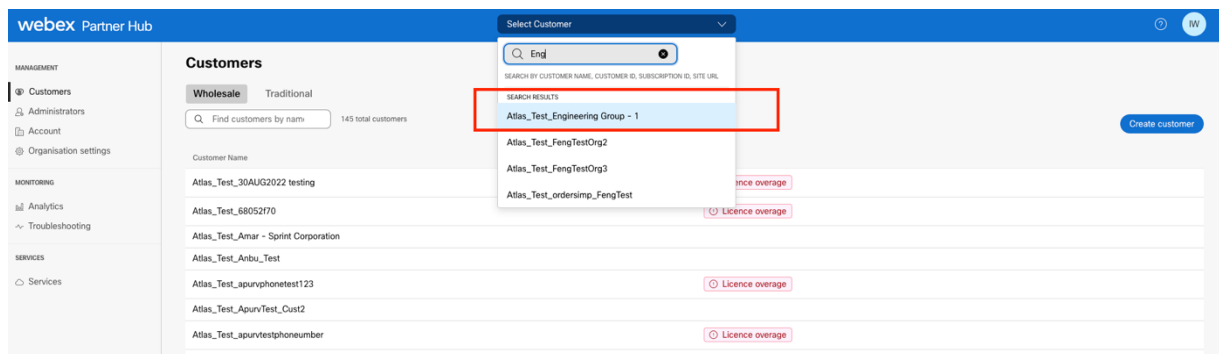
### Produktion

Etableringsverktyget genererar framgång- och felrapporter i `output/<external_id>/*.success/error-` filerna. Granska utdata och felloggar för att verifiera att etableringen har slutförts.

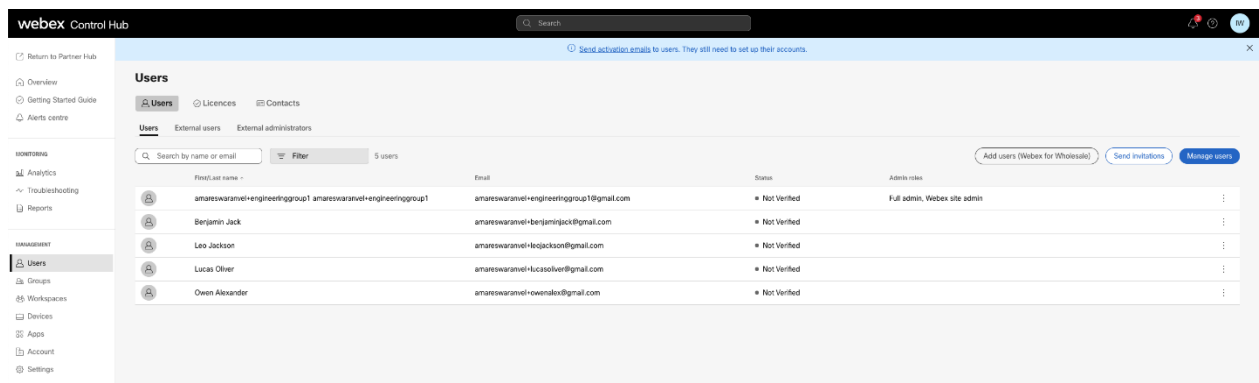
**Obs!** Efter en lyckad etablering kommer kundadministratörer och slutanvändare att få ett e-postmeddelande från RTM-lösningen i grossistledet.

Partneradministratörer kan verifiera kundetableringen i partnerhubben och kontrollhubben-portalerna.

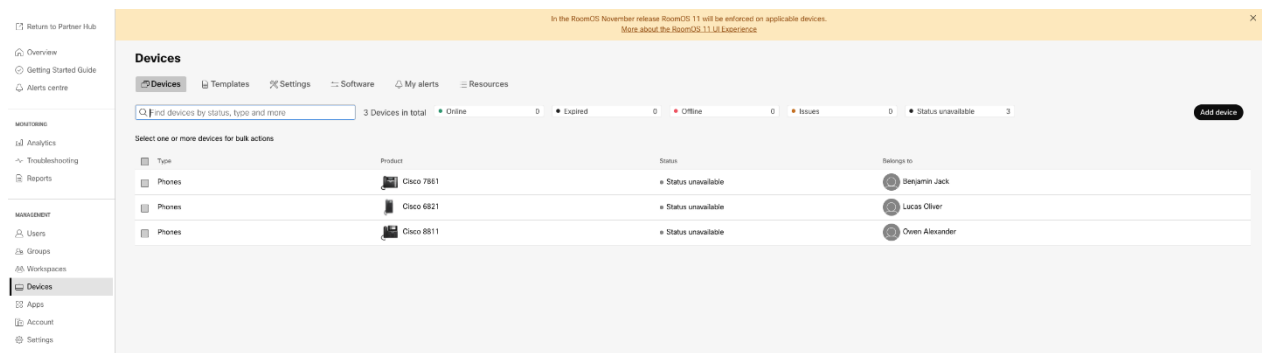
Se följande illustrationer från Partner Hub och Control Hub Portal:



Figur 8: Partner Hub

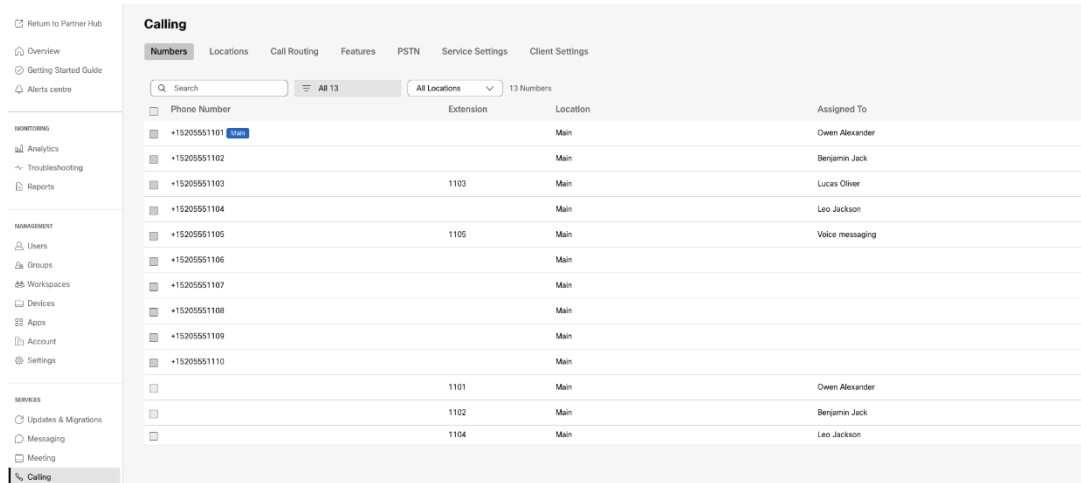


Figur 9: Control Hub



Figur 10: Enheter

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar



The screenshot shows the 'Calling' section of the BroadCloud interface. It features a sidebar with navigation options like 'Return to Partner Hub', 'Overview', and 'Alerts centre'. The main content area is titled 'Calling' and includes tabs for 'Numbers', 'Locations', 'Call Routing', 'Features', 'PSTN', 'Service Settings', and 'Client Settings'. Below these tabs is a search bar and a dropdown menu set to 'All Locations' showing '13 Numbers'. A table lists the phone numbers, their extensions, locations, and assigned users.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

Figur 11: Samtal

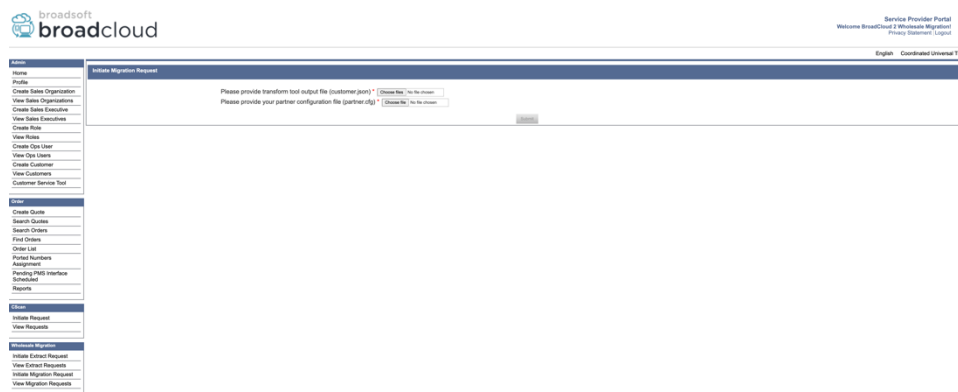
## Verktyg för enhetsflyttning

### Device Move Tool för BroadCloud

För BroadCloud-partners, använd tjänsteleverantörsportalen för att skicka en migreringsförfrågan för nummer, enheter och SCA-migreringar.

Inom tjänsteleverantörsportalen kan en migreringsförfrågan omfatta upp till 50 kunder. Högst 10 förfrågningar kan skickas in under en dag.

Figurerna nedan visar tjänsteleverantörsportalen.



Figur 12: Tjänsteleverantörsportal

## Migreringsverktyg för bredarbeten till grossistmigreringar



Figur 13: Tjänsteleverantörsportal

## Verktyg för Device Move för Cisco Broad Works och Webex för BroadWorks

För migreringar av Cisco BroadWorks och Webex för BroadWorks körs verktyget på den sekundära Cisco BroadWorks-programservern inom partnernätverket och ansluts till AS via OCI-P. Den använder Transform Tool output JSON (*customer.json*)-filen som inmatning och kör OCI-P-kommandon för att migrera enheter och mjukklienter.

Om funktionen lyckas kommer verktyget Enhetsflytta att:

1. Avregistrera enheter från Cisco Broad Works och registrera dem i grossistledet.
2. Användare som använder UC-One-klienten omdirigeras till Webex-appen vid första inloggning.
3. Inaktivera telefonnumren från Cisco Broad Works eller ta bort telefonnumren från BroadCloud.
4. Aktivera nummer i grossistledet.
5. Skapa delade samtalsframträdanden i grossistledet för migreringar i BroadCloud. [Det här steget gäller endast migreringar i BroadCloud].

**Obs!** Om det inte finns några enheter registrerade med Cisco BroadWorks eller BroadCloud som behöver migreras behöver du inte köra verktyget Enhetsflytta.

## SCP och SSH

1. SCP-verktyget för att flytta enheten till den sekundära Cisco BroadWorks-programservern.
2. SSH till den sekundära Cisco BroadWorks-programservern för att konfigurera förutsättningarna och köra verktyget för enhetsflyttning.

## Förutsättningar

1. Ställ in REFRESH\_TOKEN (*token kopierad från token Generator Tool*) i filen `conf/partner.cfg`:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

## Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

2. Kontrollera att det sekundära användar-ID, lösenord och värddamn för Cisco BroadWorks-programservern är korrekt i filen `conf/deviceMoveTool.conf`:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Kontrollera att sökvägen för JDK/JRE-miljön är korrekt i `devicemove.sh`

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

### Polycom-telefoner

För att flytta Polycom-telefoner från Cisco BroadWorks till grossistsamtal måste en partneradministratör skapa en ny identitets-/enhetsprofiltyp på systemnivå i Cisco BroadWorks. Se figur 14 och ladda upp den anpassade filfilen `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. När du har laddat upp den nya enhetsfilen, se till att den nyskapade filen finns på gruppnivå. Se även till att filmigrering\_`%BWMAC ADDRESS%.cfg` inte strider mot någon befintlig fil i ditt system).

Obs! `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg`

Den används internt av enhetens flyttverktyg.

Migreringsprocessen för Polycom-telefoner:

1. Verktöget för enhetsflyttning ersätter filen `%BWMACADDRESS%.cfg` på enhetsnivå med `polycom_vvx2.cfg`. Observera att den här filen avser `migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg`.
2. Återskapa enhetsprofilerna på gruppnivå eller enhetsnivå<sup>2</sup>.
3. Verktöget för att flytta enheten ber Cisco BroadWorks Application Server att starta om telefoner på gruppnivå eller enhetsnivå.
4. Efter begäran om omstart hämtar och bearbetar Polycom-telefoner `%BWMACADDRESS%.cfg`, som ber Polycom-telefoner att hämta och behandla `migration_%BWMACADDRESS%.cfg`, som ställer in enhetens `prov.serverNamn` till `https://plcm.sipflash.com`<sup>3</sup>.
5. Polycom-telefonen hämtar `%BWMACADDRESS%.cfg` från `https://plcm.sipflash.com` och hanteras av Webex Calling DMS.

---

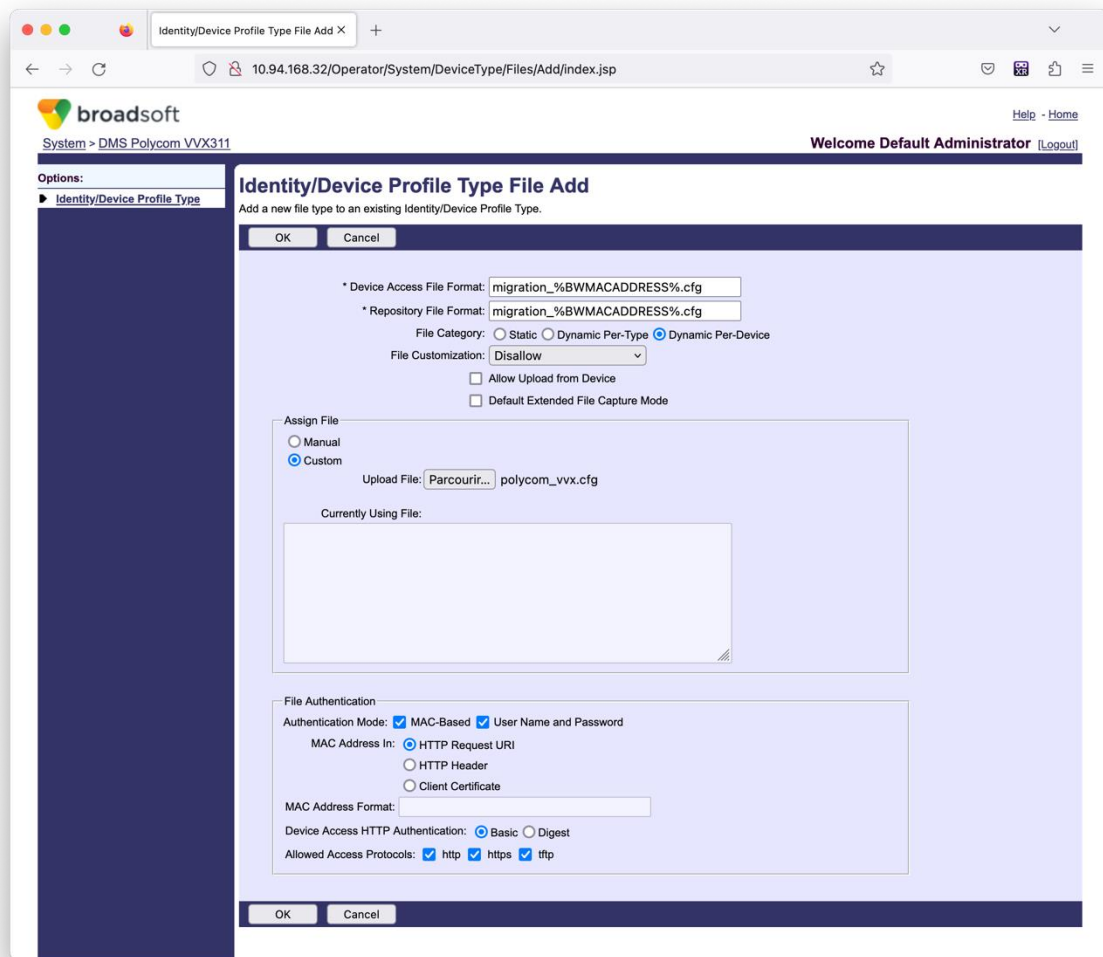
<sup>2</sup> Att agera på gruppnivå eller enhetsnivå beror på konfigurationen av parameteren `enhetsnivåÅteruppbygga` i fil `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

<sup>3</sup> `https://plcm.sipflash.com` för den amerikanska regionen, andra regioner har olika URL:er.

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

device-move-tool/conf/partner.cfg.

3 https://plcm.sipflash.com för den amerikanska regionen, andra regioner har olika URL:er.



Figur 14: Identitets-/Enhetsprofiltyp Lägg till fil

**Obs!** I fältet "MAC-adress i:" används samma värden som de andra filerna i Polycom-mallen. (I figur 14 använder du HTTP-begäran-URI, men detta kanske inte är lämpligt för partnerns distribution av Cisco Broad Works Application Server).

### Instruktioner för att köra

Det finns två metoder för att åberopa DMT, den första är att åberopa via en enda kund åt gången och den andra är att köra igenom flera kunder samtidigt.

Verktöget Enhetsflytta körs från den sekundära Cisco BroadWorks-programservern i katalogen för enhetsflytta:

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

## Terminalloggar

Följande är loggarna i terminalen vid körning av verktyget för enhetsflyttning för enhetsmigrering:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

## Migreringsverktyg för breddarbeten till grossistmigreringar

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

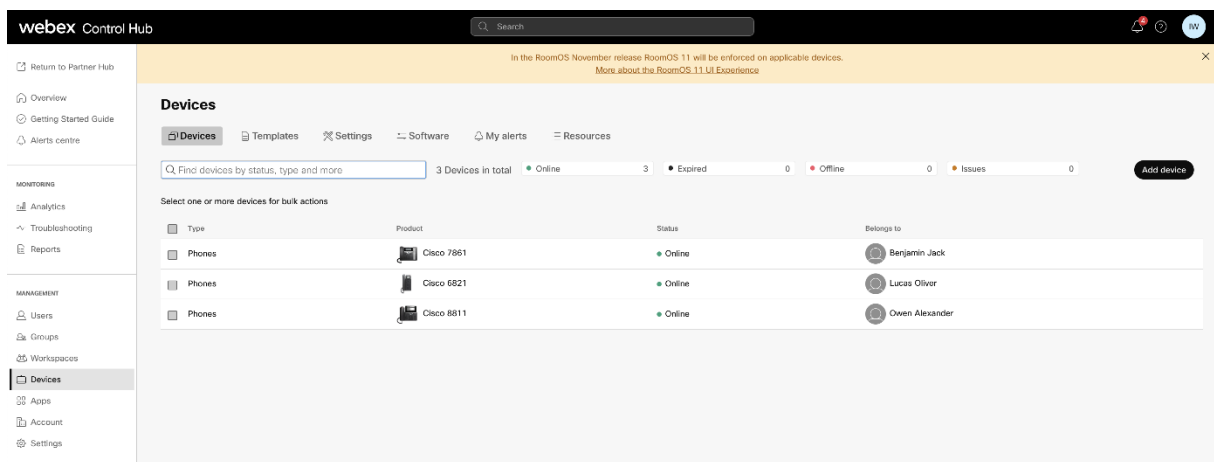
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Completed

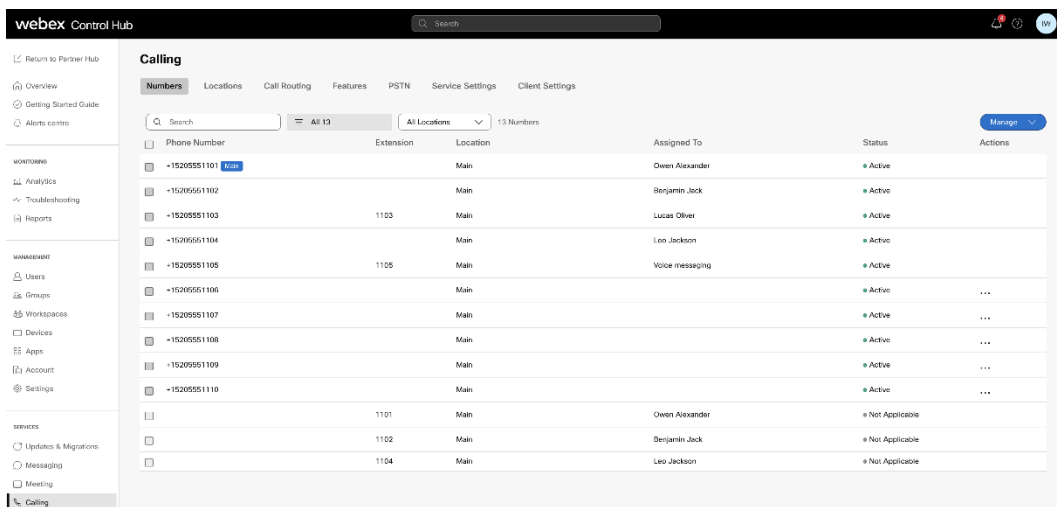
## Utgång av verktyg för enhetsflytta

Efter enhetsmigreringen har enheterna kommit online och redo att ringa/ta emot samtal. Se figur 15 för att se ett exempel på enhetsstatus:



Figur 15: Enhetsstatus

Efter enhetsmigreringen har nummer aktiverats. Se figur 16 för att se ett exempel på hur nummer är aktiva:



Figur 16: Aktiva nummer

## Återställ migrering

Återställningen måste utföras för ett företag i taget.

Obs! Device Move Tool inaktiverar inte numren i grossistsamtal på grund av tekniska begränsningar under återställningsoperationen.

### Återställ migrering – BroadCloud Carrier

Återställningsprocessen för BroadCloud-partners är som följer:

1. Öppna en biljett med Cisco TAC för att begära en enhetsåterställning
2. Kör Device Move Tool i återställningsläge:
  - a. Telefonnummer kommer att tas bort från Webex Calling, vilket ger användare och tjänster endast anknytningar.
  - b. E-postadresser i Webex Calling kommer att återställas till tillfälliga e-postadresser.
  - c. Telefoner kommer att raderas från Webex Calling
  - d. Telefonnummer, e-postadresser som används som altemnerade ID och telefoner kommer att återskapas i BroadCloud
  - e. Telefoner kommer att startas om
3. Partneradministratörer måste flytta tillbaka PSTN-telefonnummer till BroadCloud Carrier.

### Återställ migrering – Cisco BroadWorks och Webex för Broadworks

Återställningsprocessen för Cisco BroadWorks och Webex för BroadWorks är följande:

1. Öppna en biljett med Cisco TAC för att begära en enhetsåterställning
2. Kör verktyget Enhetsflytta i återställningsläge på den sekundära BroadWorks-programservern för att återställa enhetsmigreringar.

Då återställs DMS-URL till tjänsteleverantörens DMS-URL för enhetsprofiler i Cisco BroadWorks och återaktivera telefonnummer.

3. Webex Calling-teamet återställer DMS-URL till tjänsteleverantörens DMS-URL i enhetsprofiler i Webex Calling.
4. Partneradministratörer måste inaktivera eller ta bort telefonnumren i Webex Calling via Control Hub-portalen.
5. Partneradministratörer måste flytta PSTN-telefonnummer tillbaka till Cisco BroadWorks.

### Instruktioner för att köra Device Move Tool i återställningsläge



## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

Följ stegen nedan för att köra Device Move Tool i återställningsläge:

Kör kommandot nedan i den sekundära Cisco BroadWorks-programservern i katalogen för enhetens flyttverktyg:

### Återställ profiler

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

### Återställ nummer

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

## Terminalloggar

Vi kommer att få följande loggar i terminalen vid framgångsrik körning av enhetsflyttningsverktyget för återställning:

### Återställ profiler

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

### Återställ nummer

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

## Migreringsverktyg för bredaarbeten till grossistmigreringar

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

## Bilaga

### Tidszoner

usa:

"tidszoner":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los\_Angeles","America/New\_York","America/Phoenix","Pacific/Honolulu"]

Kanada:

"tidszoner":["America/Dawson\_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St\_Johns","America/Vancouver","America/Winnipeg"]

Australien:

"tidszoner":["Australien/Adelaide","Australien/Brisbane","Australia/Broken\_Hill","Australien/Darwin","Australien/Hobart","Australien/Lord\_Howe","Australien/Perth","Australien/Sydney"]

Frankrike: "tidszoner":["Europa/Paris"]

Portugal: "tidszoner":["Atlanten/Azorerna", "Europa/Lissabon"]}

uk: "tidszoner":["Europa/London"]

Italien: "tidszoner":["Europa/Rom"]